



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt nr POKL.02.01.01-00-378/10 „Doskonalenie kompetencji pracowników ARCUS S.A. przez szkolenia i doradztwo”
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

ZAPROSZENIE DO KONKURSU OFERT NA USŁUGĘ Z ZAKRESU ZARZĄDZANIA PROJEKTEM

Arcus SA zaprasza do składania ofert na usługę z zakresu zarządzania w ramach projektu szkoleniowo-doradczego „Doskonalenie kompetencji pracowników ARCUS S.A. przez szkolenia i doradztwo” współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

I. Nazwa i adres zamawiającego:

Arcus SA, ul. Miła 2, 00-180 Warszawa.

Do kontaktu upoważniony jest Andrzej Waloryszak, Dyrektor ds. HR – Tel.: (22) 53 60 833, a.waloryszak@arcus.pl

II. Przedmiot zamówienia:

Usługa z zakresu zarządzania projektem (sprawozdawczość, monitoring, rozliczanie, doradztwo)

Informacje o projekcie:

- Okres realizacji projektu: 01.06.2011 – 31.05.2013
- Całkowita wartość projektu: 1 149 993,24 zł (w tym dofinansowanie 818 225,27 zł)
- Projekt z pomocą publiczną (wkład własny - wynagrodzenia pracowników biorących udział w szkoleniach oraz wkład gotówkowy)
- Projekt zakłada realizację następujących szkoleń (z obszarów przywództwa, negocjacji, komunikacji, sprzedaży, zarządzania, zarządzania wiekiem, finansów i obsługi komputera):
 - 4 szkolenia 1-dniowe (8-godzinne), w grupie ok. 10-osobowej;
 - 30 szkoleń 2-dniowych (14- lub 16-godzinnych) w grupach 6 - 14-osobowych;Razem 34 szkolenia obejmujące 64 dni szkoleniowe
- Projekt zakłada przeprowadzenie doradztwa:
 - 40 godzin doradztwa z zakresu audytu sprzedawców
 - 36 godziny doradztwa z zakresu negocjacji
 - 36 godzin doradztwa z zakresu sprzedaży
 - 15 godzin doradztwa z zakresu strategii zarządzania wiekiem
 - objęcie doradztwem ok. 23 osób

III. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

ZAŁĄCZNIK NR 1

IV. Dopuszczalność składania ofert częściowych:

NIE

V. Termin wykonania zamówienia:

Od dnia podpisania umowy (przewiduje się zawarcie umowy ok. 15.09.2011 r.) do 31.05.2013 r. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania końcowego wniosku o płatność, składanego po zakończeniu realizacji projektu oraz do współpracy z zamawiającym w przedmiocie zamówienia do momentu końcowego zatwierdzenia rozliczenia projektu przez PARP.

Usługa świadczona będzie w sposób ciągły. Wnioski o płatność składane będą w cyklu kwartalnym, tym niemniej Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia liczby wniosków o płatność.

VI. Miejsce składania ofert:

Siedziba zamawiającego:

Arcus SA, ul. Miła 2, 00-180 Warszawa (recepcja główna)

lub pocztą elektroniczną na adres: a.waloryszak@arcus.pl



VII. Termin składania ofert:

09.09.2011 do godz. 16:00

Oferty złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane. W przypadku ofert złożonych pocztą tradycyjną decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do zamawiającego.

VIII. Warunki udziału w postępowaniu

Wykonawca spełnia łącznie poniższe warunki:

- wykonawca wykaże, iż w zespole odpowiedzialnym za wykonanie zlecenia będą co najmniej 2 osoby (w tym co najmniej jeden biegły rewident), spełniające łącznie następujące wymagania
 - wykształcenie wyższe ekonomiczne lub z zakresu zarządzania,
 - doświadczenie związane z wykonywaniem wskazanych w szczegółowym opisie zamówienia zadań w co najmniej 2 projektach finansowanych w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki
- wykonawca realizował co najmniej 2 usługi związane z zarządzaniem lub rozliczaniem (przygotowywanie wniosków o płatność) w projekcie finansowanym w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki o wartości projektu co najmniej 2.000.000,00 zł
- wykonawca przeprowadził co najmniej 2 audyty projektów szkoleniowych finansowanych przez UE z Europejskiego Funduszu Społecznego.
- wykonawca posiada polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej w zakresie wykonywanych usług na sumę minimum 50.000 zł

Wykonawca winien wykazać projekty z podaniem nazwy beneficjenta, nazwy i numeru działania POKL, nazwy projektu, wartości projektu, oraz rodzaju realizowanej usługi w projekcie.

IX. Kryteria wyboru dostawcy

Rozpatrywane będą tylko oferty kompletne, zawierające wszystkie wymagane informacje i załączniki zawarte w niniejszej dokumentacji

Kryteria wyboru	Waga kryterium w procesie decyzyjnym
Cena usługi (w tym koszty dojazdów Wykonawcy do siedziby Zamawiającego)	70% wagi oferty
Doświadczenie w realizacji projektów dofinansowywanych przez UE w ramach POKL – liczba zrealizowanych projektów, w których wykonawca realizował usługę związaną z zarządzaniem lub rozliczaniem (przygotowywanie wniosków o płatność)	20% wagi oferty
Proponowane warunki współpracy (sposób wykonywania realizowanej usługi, stosowane metodyki, narzędzia informatyczne, dyspozycyjność osób zaangażowanych w realizację usługi)	10% wagi oferty

Z tytułu spełniania poszczególnych kryteriów poszczególnym ofertom przyznawane będą punkty. Oferta, która dane kryterium spełniać będzie w najwyższym stopniu otrzyma najwięcej punktów. Pozostałym ofertom przyznane zostaną punkty proporcjonalnie do oferty najlepszej.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania.

X. Okres związania ofertą:

Oferta powinna być ważna minimum 60 dni

XI. Kontakt

W przypadku dodatkowych pytań związanych z procesem ofertowym prosimy o kontakt drogą mailową: Andrzej Waloryszak, Dyrektor ds. HR, a.waloryszak@arcus.pl

Procedura udzielania odpowiedzi na zapytania Oferentów:

W czasie przygotowania oferty Oferent ma prawo zadawać pytania wyjaśniające do Zapytania Ofertowego.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt nr POKL.02.01.01-00-378/10 „Doskonalenie kompetencji pracowników ARCUS S.A. przez szkolenia i doradztwo”
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

XII. Załączniki

- Załącznik nr 1 SPECYFIKACJA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
- Załącznik nr 2 FORMULARZ OFERTY



ZAŁĄCZNIK NR 1

SPECYFIKACJA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa z zakresu zarządzania obejmująca sprawozdawczość, monitoring, rozliczanie i doradztwo (kod CPV 72224000-1) w projekcie „Doskonalenie kompetencji pracowników ARCUS S.A. przez szkolenia i doradztwo”, w szczególności:

1. Wykonywanie zadań związanych ze sprawozdawczością w projekcie wobec Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, w szczególności:
 - gromadzenie i opracowanie danych sprawozdawczych (zgodnie z zał. nr 2 do wniosku o płatność),
2. Wykonywanie zadań związanych z rozliczaniem
 - ocena kwalifikowalności wydatków, dokumentów księgowych, potwierdzeń zapłaty
 - przygotowanie wniosków o płatność,
 - przygotowanie do 10 dnia roboczego miesiąca zestawienia wydatków obejmującego informację o postępie finansowym projektu
 - przygotowywanie oświadczeń dot. wkładu w postaci wynagrodzeń
3. Wykonywanie zadań związanych z monitoringiem finansowym i rzeczowym
 - ocena zgodności z umową o dofinansowanie, wnioskiem o dofinansowanie i wytycznymi,
 - ocena dokumentów rejestrujących rezultaty (dzienniki zajęć, wyniki pre i post testów, zgłoszenia szkoleń),
 - monitoring wskaźników:
 - ukończenie szkoleń przez 380 uczestników
 - ukończenie szkoleń przez 71 osób
 - wdrożenie strategii zarządzania wiekiem
 - podniesienie u co najmniej 40 osób poziomu umiejętności przywódczych
 - uzyskanie przez co najmniej 40 pracowników 60% prawidł. odp. w testach badających wiedzę z zakresu kompetencji przywódczych
 - uzyskanie przez co najmniej 23 osób 60% prawidł. odp. w testach badających wiedzę z zakresu prowadzenia negocjacji
 - podniesienie u 38 osób poziomu umiejętności negocjacyjnych
 - poznanie technik sprzedaży przez co najmniej 60 pracowników
 - zdobycie wiedzy nt. zarządzania procesami biznesowymi, modelowania procesów biznesowych przez co najmniej 34
 - zdobycie umiejętności w zakresie obsługi komputerowych aplikacji biurowych przez 18 osób
 - upowszechnienie zjawiska zarządzania wiekiem wśród pracowników ARCUS SA
 - oprac. strategii zarządzania wiekiem w firmie
 - objęcie szkoleniami co najmniej 71 os. (12kobiet)
 - objęcie doradztwem co najmniej 23 os.
 - 380 uczestników szkoleń
 - 23 uczestników doradztwa
 - 5466 uczestnikogodz. szkoleń
 - 157 uczestnikogodzin doradztwa
 - 490 godz. pracy trenerów
 - 127 godz. pracy doradców
 - przeprowadzenie 490 godz. szkoleń
 - przeprowadzenie 127 godz. doradztwa



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt nr POKL.02.01.01-00-378/10 „Doskonalenie kompetencji pracowników ARCUS S.A. przez szkolenia i doradztwo”
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

4. Udzielanie konsultacji w zakresie problemów wynikających z realizacji projektu, w tym m. in.:
 - przygotowywanie proponowanych przez Zamawiającego wniosków o zmiany w projekcie
 - przygotowywanie korekt wniosków o dofinansowanie
5. Formułowanie korespondencji z PARP

II. Zasady realizacji usługi:

1. Zarządzanie Projektem oparte jest na metodzie Cykl Życia Projektu (PCM).
2. Za zarządzanie projektem oraz jego koordynację ze strony Zamawiającego odpowiedzialny jest Kierownik Projektu.
3. Kierownik Projektu sprawuje nadzór nad Wykonawcą przedmiotowej usługi, a także podejmuje wszelkie decyzje w sprawach kluczowych dla projektu.
4. Projekt obsługiwać będzie Biuro Projektu wyposażone zlokalizowane w siedzibie Zamawiającego w Warszawie.
5. Wykonywanie usługi będzie przebiegało w sposób ciągły w całym okresie realizacji projektu.
6. Wykonawca zobowiązany do co najmniej 1 wizyty w miesiącu w siedzibie Zamawiającego celem weryfikacji oryginałów dokumentacji projektowej.



ZAŁĄCZNIK NR 2
FORMULARZ OFERTY

Nazwa i adres oferenta

(*miejsowość*), dnia r.

Arcus Spółka Akcyjna
ul. Miła 2
00-180 Warszawa

Usługa z zakresu zarządzania projektem
(sprawozdawczość, monitoring, rozliczanie, doradztwo)

OFERTA

I. OFERTA ZŁOŻONA PRZEZ WYKONAWCĘ/PODMIOTY WSPÓLNIE UBIEGAJĄCE SIĘ O ZAMÓWIENIE

	Nazwa	Adres
1		

II. OSOBA DO KONTAKTU

Imię i Nazwisko	
Adres	
Telefon	
Fax	
e-mail	



III. Treść oferty

W odpowiedzi na ogłoszenie o postępowaniu prowadzonym w trybie konkurencyjnym, oświadczamy, że:

- oferujemy wykonanie zamówienia za całkowitą cenę netto: (słownie:)
złotych, zgodnie z poniższym kosztorysem:

L.p.	Nazwa	Jednostka miary	Liczba jednostek (1)	Stawka za 1 miesiąc w zł (2)	Całkowita cena w zł (3 = 1 x 2)
1.	Całkowita cena netto za realizację zamówienia	miesiąc	20,5		
2	Całkowita cena brutto za realizację zamówienia	miesiąc	20,5		

- Zapoznaliśmy się ze specyfikacją przedmiotu zamówienia i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz zdobyliśmy informacje niezbędne do właściwego wykonania zamówienia.
- Jesteśmy związani niniejszą ofertą na czas wskazany w specyfikacji przedmiotu zamówienia.
- Zawarte w specyfikacji przedmiotu zamówienia warunki zostały przez nas zaakceptowane i zobowiązujemy się – w przypadku wybrania naszej oferty – do zawarcia umowy.

.....
(imię i nazwisko, stanowisko osoby reprezentującej wykonawcę)

Do oferty zostały dołączone następujące załączniki:

Należy wyliczyć wszystkie załączniki

- Część opisowa oferty**
- Formularz oferty**
-