



ZAPROSZENIE DO KONKURSU OFERT NA KOMPLEKSOWĄ LOGISTYKĘ SZKOLEŃ

Arcus S.A. zaprasza do składania ofert na kompleksową logistykę szkoleń realizowanych w ramach projektu „Dokształcanie kompetencji pracowników ARCUS S.A. przez szkolenia i doradztwo” współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

I. Nazwa i adres zamawiającego: Arcus S.A., ul. Miła 2, 00-180 Warszawa.

Do kontaktu upoważniona jest Justyna Kacprzak, Specjalista ds. Szkoleń – Tel.: (22) 53 60 900, j.kacprzak@arcus.pl

II. Przedmiot zamówienia:

Wynajem sal szkoleniowych, usług cateringowych i noclegów dla uczestników szkoleń.

III. Założenia projektu

1. Szkolenia będą realizowane od 14.04.2011 do 14.10.2012 w godzinach 9.00 – 17.00.
2. Większość szkoleń będzie trwała 2 dni.
3. W szkoleniach weźmie udział 125 osób, z których każda weźmie udział w 3 szkoleniach (razem 1144 uczestników).
4. Grupy szkoleniowe będą składały się z 5 do 15 osób.
5. Szkolenia będą odbywały się w centralnej Polsce, w okolicach Warszawy oraz w Łodzi i Katowicach.
6. Orientacyjny harmonogram szkoleń jest następujący:

SZKOLENIE	GR.1	GR.2	GR.3	GR.4	GR.5	GR.6	GR.7	GR.8
<u>2011 ROK</u>								
„MS Office”	18-19.04 2011	21-22.04 2011	26- 27.04 2011	28- 29.04 2011	9-10.05 2011	12- 13.05. 2011		
„Lider i Menedżer”	4-5-6.05 2011	16-17-18. 05 2011						
„Finanse dla niefinansistów”	23-24.05 2011	26-27.05 2011						
„Praktyka motywacji”	6-7.06 2011	9-10.06 2011						
„Systemy zarządzania procesami biznesowymi”	13-14.06 2011	16-17.06 2011						
„Covery-Focus”	7-8.07 2011	14-15.07 2011						
„Zarządzanie wiekiem”	19-20- 21-22.07 2011							



Projekt nr POKL.02.01.01-00-378/10 „Dokształcanie kompetencji pracowników ARCUS S.A. przez szkolenia i doradztwo”
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Warsztaty kreatywności”	18.08 2011	19.08 2011						
„Telemarketing”	25-26.08 2011							
„Trening komunikacji interpersonalnej”	1-2.09 2011	5-6.09 2011	8-9.09 2011	12- 13.09 2011	15- 16.09 2011	19- 20.09 2011	22- 23.09 2011	
„Profesjonalna obsługa klienta”	26-27.09 2011	29-30.09 2011	3-4.10 2011	6-7.10 2011	10- 11.10 2011	13- 14.10 2011		
„Sztuka Prezentacji”	17-18.10 2011	20-21.10 2011	24- 25.10 2011	27- 28.10 2011				
„Rozmowa oceniająca”	14-15.11 2011	17-18.11 2011						
„Trening efektywnej sprzedaży”	7-8.11 2011	9-10.11 2011	21- 22.11 2011	24- 25.11 2011	28- 29.11 2011			
„Psychologia sprzedaży”	1-2.12 2011	8-9.12 2011	15- 16.12 2011					
2012 ROK								
„Business relations”	9-10.01 2012	12-13.01 2012	16- 17.01. 2012	19- 20.01 2011				
„Account management”	23-24.01 2012	26-27.01 2012						
„Skuteczne negocjacje w biznesie”	2-3.02 2012	9-10.02 2012	16- 17.02 2012	23- 24.02 2012				
„Zaawansowane techniki negocjacyjne”	1-2.03 2012	5-6.03 2012	8-9.03 2012					
„Poligon negocjacyjny”	12-13.03 2012	15-16.03 2012	22- 23.03 2012	29- 30.03 2012				
„Time management-organizacja i planowanie czasu”	2-3.04 2012	5-6.04 2012	10- 11.04 2012	12- 13.04 2012	16- 17.04 2012	19- 20.04 2012	23- 24.04 2012	26- 27.04 2012
„Skuteczne techniki walki ze stresem”	10-11.05 2012	14-15.05 2012	17- 18.05 2012	21- 22.05 2012	24- 25.05 2012	28- 29.05 2012		



Projekt nr POKL.02.01.01-00-378/10 „Dokształcanie kompetencji pracowników ARCUS S.A. przez szkolenia i doradztwo”
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Zarządzanie przez cele”	11-12.06 2012	14-15.06 2012						
„Prowadzenie spotkań i zebrań”	18-19.06 2012	21-22.06 2012	25- 26.06 2012	28- 29.06 2012				
„Zarządzanie zespołem”	5-6.07 2012	9-10.07 2012						
„Coaching”	6-7.08 2012	20-21.08 2012						
„Zarządzanie projektem”	9-10.08 2012	20- 21.08. 2012	23- 24.08 2012	27- 28.08. 2012				
„Trening asertywności”	3-4.09 2012	6-7.09 2012	10- 11.09 2012	13- 14.09 2012				
„Zarządzanie konfliktem”	20-21.09 2012	24-25.09 2012						

Sala konferencyjna powinna spełniać następujące warunki:

- dostęp światła dziennego oraz całodobowego oświetlenia , a zarazem możliwość zaciemnienia sali podczas prezentacji multimedialnej,
- ekran lub przynajmniej jedna biała ściana (lub bardzo jasna) pionowa ściana, na której można wyświetlać obraz z rzutnika,
- flipchart,
- krzesła: miękkie z oparciami o wysokości przystosowanej do wzrostu dorosłego człowieka,
- łatwy dostęp do źródła prądu (gniazdka + przedłużacze),
- dostęp do Internetu,
- miejsce na catering,
- dostęp do toalety (bliski, na tym samym piętrze),
- klimatyzacja z możliwością regulacji temperatury,
- w okresie zimowym zapewnienie ogrzewania,
- odpowiednia odległość od źródeł hałasu zapewniająca ciszę podczas zajęć
- zapewnione warunki dyskrecji (sala zamknięta, bez możliwości przechodzenia przez nią lub przebywania osób nie biorących udziału w szkoleniu),
- miejsce na przechowywanie odzieży wierzchniej i/lub bagażu,
- dostępność miejsc parkingowych dla uczestników.

Usługa cateringowa powinna spełniać następujące warunki:

- Ciągła przerwa kawowa składająca się z kawy, herbaty, wody mineralnej i ciastek (podana także na początku każdego dnia szkoleniowego, podczas zbierania się uczestników)
- Lunch składający się z zupy, drugiego dania i deseru oraz napojów (np. sok, woda, kompot)

Nocleg dla uczestników szkolenia:

- Miejsce noclegu powinno odpowiadać standardowi hotelu z minimum trzema gwiazdkami
- Usługa noclegu obejmować będzie śniadanie oraz kolację



Projekt nr POKL.02.01.01-00-378/10 „Dokształcenie kompetencji pracowników ARCUS S.A. przez szkolenia i doradztwo”
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- Usługa noclegu będzie realizowana dla osób zgłaszanych każdorazowo przez Zamawiającego. Zamawiający nie gwarantuje ilości osób, które skorzystają z noclegu.

Transport:

- Dojazd uczestników (z ul. Miła 2, Warszawa) na miejsce organizacji szkoleń.

Warunki płatności:

- Jedna faktura zbiorcza za wszystkie szkolenia zrealizowane w danym miesiącu płatna w ciągu 14 dni od daty otrzymania oryginału faktury.
- Gwarancja stałej ceny usług podczas realizacji projektu w ciągu dwóch lat.

Kryteria wyboru oferty (uwagi):

Kryteria wyboru	Waga kryterium w procesie decyzyjnym
Cena za wynajem sal konferencyjnych, noclegów, cateringu.	40% wagi oferty
Standard proponowanych hoteli / ośrodków konferencyjnych, w tym dostępność bezpłatnych miejsc parkingowych dla uczestników szkolenia	25% wagi oferty
Doświadczenie firmy w obsłudze logistycznej tego typu projektów poparte referencjami	15% wagi oferty
Doświadczenie w realizacji projektów dofinansowywanych przez UE	10% wagi oferty
Elastyczność w stosunku do ewentualnych zmian (np. zmiana liczby osób korzystających z noclegu, możliwość odwołania rezerwacji)	10% wagi oferty

IV. Zawartość oferty i formy jej składania

Prosimy o potwierdzenie otrzymania zapytania ofertowego oraz informację czy są Państwo zainteresowani przystąpieniem do konkursu ofertowego. Informacje te prosimy o przekazanie do osoby kontaktowej – Kamili Krakowiak, w terminie 2 dni od otrzymania powyższego zapytania, drogą elektroniczną.

Oferta powinna zawierać:

- Hotele/ośrodki konferencyjne (3 propozycje w Warszawie, 3 propozycje w okolicach Warszawy, po 2 propozycje w Łodzi i Katowicach) z podaniem nazwy, adresu i strony internetowej wraz z opisem oferowanego standardu.
- Cenę wynajmu sal szkoleniowych, noclegów i cateringu zapisaną w pliku excel w następującym układzie (plik Excel jest załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego):

	Warszawa miasto	Warszawa miasto	Warszawa miasto	Warszawa okolice	Warszawa okolice	Warszawa okolice
Nazwa hotelu / ośrodka						
Lokalizacja / adres hotelu / ośrodka						
Adres strony internetowej						
	Cena netto	Cena netto	Cena netto	Cena netto	Cena netto	Cena netto
1. Koszt wynajmu sali konferencyjnej z ekranem i flipchartem za 1 dzień						
2. Koszt obiadu dla 1 osoby za 1 dzień						
3. Koszt ciągłej przerwy kawowej dla 1 osoby za 1 dzień						
4. Koszt noclegu dla 1 osoby w pokoju 2-osobowym wraz ze śniadaniem						



Projekt nr POKL.02.01.01-00-378/10 „Dokształcanie kompetencji pracowników ARCUS S.A. przez szkolenia i doradztwo”
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

5. Koszt 1 kolacji dla osób nocujących						
Razem						

	Łódź	Łódź	Katowice	Katowice
Nazwa hotelu / ośrodka				
Lokalizacja / adres hotelu / ośrodka				
Adres strony internetowej				
	Cena netto	Cena netto	Cena netto	Cena netto
1. Koszt wynajmu sali konferencyjnej z ekranem i flipchartem za 1 dzień				
2. Koszt obiadu dla 1 osoby za 1 dzień				
3. Koszt ciągłej przerwy kawowej dla 1 osoby za 1 dzień				
4. Koszt noclegu dla 1 osoby w pokoju 2-osobowym wraz ze śniadaniem				
5. Koszt 1 kolacji dla osób nocujących				
Razem				

- Wykaz zrealizowanych projektów w zakresie obsługi szkoleń w ostatnich trzech latach z podaniem ich dat wykonania i odbiorców oraz załączenia dokumentów potwierdzających, że te usługi zostały wykonane należycie (referencje lub protokoły odbioru itp.) ze szczególnym uwzględnieniem obsługi projektów finansowanych z EFS.
- Określenie warunków ewentualnych zmian nie pociągających za sobą kosztów. Określenie liczby dni ostatecznego bezkosztowego potwierdzenia zmiany:
 - terminu szkolenia
 - liczby osób biorących udział w szkoleniu
 - listy osób nocujących

V. Kontakt

W przypadku dodatkowych pytań związanych z procesem ofertowym prosimy o kontakt drogą mejlową:
Justyna Kacprzak, Specjalista ds. Szkoleń - j.kacprzak@arcus.pl

Procedura udzielania odpowiedzi na zapytania Oferentów:

W czasie przygotowania oferty Oferent ma prawo zadawać pytania wyjaśniające do Zapytania Ofertowego. Każdy z oferentów zostanie mailowo powiadomiony o wynikach konkursu ofert w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od daty zakończenia przyjmowania ofert.

VI. Miejsce składania ofert: Siedziba zamawiającego: Arcus S.A., ul. Miła 2, 00-180 Warszawa (repcja główna) lub pocztą elektroniczną na adres: - j.kacprzak@arcus.pl

VII. Termin składania ofert: 08.04.2011 do godz: 24:00

Oferty złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane. W przypadku ofert złożonych pocztą tradycyjną decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do zamawiającego.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt nr POKL.02.01.01-00-378/10 „Dokształcanie kompetencji pracowników ARCUS S.A. przez szkolenia i doradztwo”
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
