



CENTRUM
KONTAKTU

Niezastąpione wsparcie w procesie użytkowania

APLIKACJE HyPAS ARCUS

KOMERCYJNE

DLA BIZNESU

Aplikacja zapewnia bezpośredni kontakt z dostawcą usług lub sprzętu z poziomu panelu urządzenia wielofunkcyjnego. Umożliwia sprawdzenie poziomu materiałów eksploatacyjnych oraz ich zamówienie. Centrum Kontaktu pozwala na zgłoszenie usterki do serwisu.

Niezwykle przydatna jest również funkcja umożliwiająca automatyczną wysyłkę comiesięcznych raportów o stanach liczników urządzenia na wybrany adres mailowy. Dodatkowy atut to kontakt z działem handlowym i możliwość bezpośredniego zapytania ofertowego.

arcus

Aplikacja to niezastąpione narzędzie umożliwiające komunikację z zespołem serwisowym. Zamawianie tonerów oraz zgłaszanie usterek nigdy nie było tak proste. Teraz można to zrobić za pomocą jednego przycisku na panelu dotykowym urządzenia wielofunkcyjnego.

Centrum Kontaktu automatycznie weryfikuje aktualny stan materiałów eksploatacyjnych, dzięki czemu eliminuje nieuzasadnione lub pomyłkowe zamówienia. Dodatkowo korzystając z funkcji zgłoszenia usterki, mamy możliwość wysłania strony testowej lub przykładu kopii, co skraca czas poświęcony na wymianę informacji o szczegółach zgłoszenia.

Wykorzystaj panel dotykowy Twojego urządzenia drukującego i sprawdź, co zyskasz:



raporty o stanach liczników automa-
tycznie wysyłane na adres mailowy



zgłoszenie usterki do zespołu
serwisowego



bezpośrednie zamówienie materia-
łów eksploatacyjnych



kontakt z działem handlowym
i działem marketingu



Aplikacja automatyzuje komunikację z dostawcą usług oraz zespołem serwisowym. Centrum Kontaktu usprawnia również monitorowanie stanu urządzenia dzięki comiesięcznej wysyłce raportów o stanach liczników na wybrany adres mailowy. Aplikacja dedykowana jest na urządzenia wielofunkcyjne marki KYOCERA, wyposażone w technologię HyPAS.

Arcus S.A.
ul. Kolejowa 5/7,
01-217 Warszawa
T: 22 536 08 00
handlowy@arcus.pl