

Wsparcie procesów zarządzania dokumentami w bankowości



Od ponad 30 lat rozszerzamy nasze portfolio Klientów o wiodące na rynku banki oraz instytucje finansowo-ubezpieczeniowe.

Poprawa bezpieczeństwa infrastruktury i danych

Szyfrowanie danych

W instytucjach finansowych gromadzone i przetwarzane są duże ilości danych wrażliwych. Aby zapewnić najwyższy poziom bezpieczeństwa danych, komunikacja pomiędzy wszystkimi komponentami systemu zarządzania dokumentami jest szyfrowana. W urządzeniach zaimplementowano takie rozwiązania jak TPM (ang. Trusted Platform Module), Secure Boot czy Run-Time Integrity Checks, które mają zapobiegać potencjalnej infiltracji urządzeń przez złośliwe lub nieautoryzowane oprogramowanie.

Autoryzacja użytkowników

Nasze rozwiązania podnoszą poziom bezpieczeństwa na etapie autoryzacji użytkowników. Kradzież np. karty zbliżeniowej nie wystarczy do korzystania z urządzeń drukujących. Dzięki autoryzacji dwuetapowej dostęp do funkcji przetwarzania dokumentów będą miały tylko osoby upoważnione. Po wstępnym zalogowaniu użytkownik musi potwierdzić swoją tożsamość za pomocą PIN lub przez wpisanie hasła. U naszych Klientów wdrożyliśmy również możliwość uwierzytelniania za pomocą smartfonów z systemem iOS oraz Android. Kopiować, drukować lub skanować mogą tylko te osoby, które otrzymają odpowiednie uprawnienia w systemie, co wzmacnia bezpieczeństwo dokumentów zgodnie z przepisami RODO.

Obecnie nasi Klienci sektora bankowego korzystają z ponad

4 700

urządzeń Kyocery w kilkuset oddziałach **pięciu sieci** banków w całej Polsce

Optymalizacja kosztów i ich rozliczania

25%

oszczędności
w obszarze
zarządzania
drukami*

*wypowiedź przedstawiciela
mBanku dla Pulsu Biznesu

Kontrola kosztów

Efektywne zarządzanie kosztami obszaru druku wymaga narzędzia umożliwiającego generowanie odpowiednich danych. Ważną funkcjonalnością jest rozliczanie prac drukowanych, kopiowanych i skanowanych na projekty. Rozliczenia ułatwia personalizacja importowanych raportów. Zarządzanie usprawnia funkcja generowania i udostępniania raportów na podstawie harmonogramu dla członków.

Usprawnienie wewnętrznych rozliczeń

System zarządzania dokumentem pozwala na wygenerowanie wielu informacji w formie raportów. Pomaga to w alokacji kosztów do MPK oraz w automatycznym imporcie do wewnętrznych systemów Klienta dzięki odpowiednio zaprojektowanym raportom dostosowanym do jego potrzeb.

Sprawna obsługa Klienta

Profile skanowania

Dzięki profilom skanowania nie trzeba za każdym razem ustawiać miejsca docelowego, do którego trafi plik, formatu wyjściowego, rozdzielczości i wielu innych parametrów skanowanego dokumentu. Kilkanaście spersonalizowanych profili skanowania wpływa na znaczące przyspieszenie bieżącej obsługi Klienta. Zeskanowane dokumenty są już wstępnie opisane, co ułatwia indeksację i ich właściwe przypisanie. Następnie trafiają one bezpośrednio do odpowiedniej aplikacji, w której przetwarzane są umowy, formularze i pozostała dokumentacja.

Personalizacja terminali

Personalizacja dotykowych terminali urządzeń pozwala na dostosowanie ich do określonych lokalizacji. Konfiguracja przycisków odpowiada potrzebom zadań wykonywanych na urządzeniu w określonym oddziale lub filii.

Prosta administracja flotą urządzeń

System zarządzania dokumentem umożliwia stały monitoring oraz ciągłość usługi drukowania, w tym m.in. wymianę materiałów eksploatacyjnych, przeglądy serwisowe i naprawy. Wpływa to na wysoki poziom obsługi Klienta i pozwala uniknąć przestoju w pracy.

Wartość wybranych kontraktów w sektorze finansowym*:

8 mln PLN



16 mln PLN



16,5 mln PLN



*Dane na podstawie upublicznionych raportów giełdowych Arcus SA

Efektywna praca z wydrukiem podążającym

Wszystkie zadania wydruku są przechowywane na centralnym serwerze, do którego mają dostęp wszystkie urządzenia drukujące. Można zalogować się do dowolnego urządzenia, unikając w ten sposób kolejek i zwiększając bezpieczeństwo danych.

Drukowanie mobilne i bezdotykowe, także w czasach COVID-19

Specjalnie dla naszych Klientów sektora bankowego udostępniliśmy aplikację myQ Mobile Print Lite. Dzięki niej bez dotykania urządzenia można zarządzać swoimi pracami z ekranu smartfona, który przejmuje rolę interfejsu na urządzeniu. Dodatkowo jest to możliwe bez odblokowywania urządzenia, co wpływa na wysoki poziom bezpieczeństwa.

Ekologia

Zaawansowane funkcjonalności umożliwiają wygenerowanie raportów wpływu na środowisko naturalne, emisji CO2 i zużycia energii. Dodatkowo w urządzeniach KYOCERA zastosowano technologię bezkasetową, dzięki której ograniczono ilość odpadów i koszty materiałów eksploatacyjnych.

Wspieramy efektywność naszych Klientów



Arcus S.A., ul. Kolejowa 5/7
01-217 Warszawa
T: 22 53 60 900
www.arcus.pl