

# CYFROWA PRZYSZŁOŚĆ W FIRMACH I INSTYTUCJACH

Poniedziałek 16 MAJA 2022

DODATEK PROMOCYJNY WE WSPÓŁPRACY Z FIRMĄ ARCUS

## Kolejny etap transformacji cyfrowej

Czy wiedzieliście, że zarządzanie dokumentami może pochłonąć od 5 do 15 proc. przychodów dużych przedsiębiorstw? Czy wiedzieliście, że w statystycznej firmie marnuje się 8 proc. wydruków miesięcznie? Czy wiedzieliście, że 73 proc. organizacji biznesowych obawia się kradzieży danych lub sparaliżowania działalności z powodu złego zabezpieczenia drukarek?



**A** teraz wyobraźcie sobie, że wszystkie wasze procesy związane z produkcją i obiegiem dokumentów są dużo tańsze, lepiej zorganizowane i bezpieczniejsze.

Nie, nie musicie sobie tego wyobrażać - wystarczy, że spojrzycie na firmy, które korzystają już z naszego systemu MDS (ang. managed document services, w odróżnieniu do MPS - managed print services, OPS - optimized print services) pozwalającego na kompleksowe zarządzanie obiegiem dokumentów. Dzięki temu przedsiębiorstwa te dostosowały infrastrukturę drukującą do profilu swojej działalności, usprawniły swą codzienną pracę i uzyskały nawet 30-procentowe oszczędności. Czy nie warto przynajmniej rozważyć wdrożenia tego rozwiązania?

Jednym z głównych elementów Arcus Kyocera MDS jest dzierżawienie lub outsourcing urządzeń, oprogramowania i systemów. Dlaczego używanie urządzeń może być lepsze od posiadania? Zakup sprzętu na własność ma uzasadnienie wtedy, gdy wytwarzanie dokumentów lub druk jest głównym biznesem firmy. W każdym innym przypadku bardziej się opłaca dzierżawa sprzętu. W formule subskrypcyjnej modele dobierane są po dokładnym audycie i analizie druku, które ujawniają potrzeby, oczekiwania i możliwości danego klienta. Zwiększa on w ten sposób swoją płynność finansową przez rozłożenie wydatków w czasie. Użytkownik zapewnia sobie niezmiennie i przewidywalnie koszty, a w efekcie zmniejsza podatek dochodowy. Z punktu widzenia firm

ważne są także inne korzyści, w tym gwarancja serwisu urządzeń i ich sprawności technicznej, zwiększenie komfortu i efektywności pracy oraz obsługi klienta, a także usprawnienie procesów produkcji dokumentów. Dostawca usługi bierze na siebie wymianę i naprawy drukarek oraz nadzór nad materiałami eksploatacyjnymi.

Nie można pominąć aspektów wizerunkowych - MDS wpisuje się w modny obecnie trend gospodarki współdzielenia, który łączy ekonomię z ekologią. Firma, która stawia na wspólne użytkowanie, wynajem i usługowy model IT, potwierdza, że chce być odpowiedzialna społecznie i przyjazna dla środowiska, co w oczach konsumentów ma coraz większe znaczenie.

**K**olejna sprawa to bezpieczeństwo. Jeszcze dziesięć lat temu uważano, że cyberprzestępcy atakują komputery i telefony komórkowe, a drukarki są poza polem ich zainteresowań. Warto wspomnieć konferencję zorganizowaną w 2011 r. w Waszyngtonie, na której eksperci IT pokazali, jak przez drukarkę można przeniknąć do firmowej sieci. Ich ostrzeżenia przeszły jednak bez echa. Z uspienia użytkowników wyrwał dopiero niejaki Stackoverflow, który przejął kontrolę nad 150 tys. urządzeń w różnych zakątkach świata. Nagle zaczęły one drukować osobliwe wiadomości w stylu: „Bóg hakerów powrócił, twoja drukarka jest częścią kontrolowanej sieci” oraz „Na miłość boską, wyłącz ten port”. W naszej ofercie jest sprzęt marki Kyocera, który zapewnia zarówno ochronę przed złośliwym oprogramowaniem, jak i błędem ludzkim. Oczywiście

niezależnie od branży i wielkości przedsiębiorstwa najsłabszym ogniwem cyberbezpieczeństwa jest pracownik. Według badań to człowiek osiem razy częściej niż słabe zapory technologiczne odpowiada za wyciek danych. Dlatego tak dużą wagę przykładamy do uwierzytelniania użytkowników. Aby przesłać dokument lub go wydrukować, pracownik musi dokonać autoryzacji przypisanym mu indywidualnym numerem PIN, kartą zbliżeniową lub aplikacją mobilną. Dzięki opcji druku podążającego (follow-me print) wydruk z komputera następuje dopiero wtedy, gdy zlecający go podejdzie do urządzenia i autoryzuje swoje zlecenie. Dokument trafi bezpośrednio w jego ręce - żadna nieupoważniona osoba go nie przeczyta.

**P**rzy odpowiedniej konfiguracji można też określić uprawnienia do wydruku kolorowego lub jednostronnego. Takie innowacje powściągają marnotrawstwo - gdy pracownicy wiedzą, że koszty wydruków są monitorowane i raportowane, z większą rozwagą korzystają z urządzeń, co przekłada się na mniejszą eksploatację sprzętu oraz ograniczenie zużycia

energii, papieru i materiałów eksploatacyjnych. Na koniec: czy promowana przez Arcus koncepcja managed document services nie jest zabiegem czysto reklamowym i nie należałoby przestać na używanym przez innych dostawców pojęciu

## Przyszłość puka także do twoich drzwi. Czy odważysz się je otworzyć?

**W**edług raportu „Cyberbezpieczeństwo w Polsce” opracowanego przez Związek Cyfrowa Polska aż 64 proc. polskich firm zanotowało co najmniej jeden incydent cyberbezpieczeństwa w 2021 r. - mówi Michał Czeredys, prezes Arcus SA. - W ostatnich latach bezpieczeństwo informacji, danych i systemów IT stało się dla przedsiębiorców i instytucji priorytetem. Takie działania wymagają długofalowej strategii ochrony, dlatego zdecydowaliśmy się rozwijać te rozwiązania w Grupie Arcus oraz poszerzamy ofertę o rozwiązania zewnętrzne, takie jak Wallix. Umożliwiają one nadzór dostępu do infrastruktury IT, uwierzytelnianie wieloskładniowe czy zapewniają bezpieczeństwo stacji końcowej.

Dynamicznie rozwijającym się obszarem telematyki jest monitoring GPS pojazdów, na co wpłynęło między innymi wprowadzenie e-TOLL w 2021 roku. Takie rozwiązania oferuje Geotik z Grupy Arcus. Poza szeroką ofertą monitorowania floty spółka wspólnie z firmą Waste24 tworzy kompleksowe rozwiązanie dla firm z branży zarządzania gospodarką odpadów, uzupełniając je o funkcje telematyczne. Do rozwiązań z sukcesem wykorzystywanych przez klientów Grupy Arcus należą także systemy elektronicznego obiegu dokumentów - platforma low-code klasy BPM VARIO, oraz

managed print services (MPS)? Rzecz w tym, że stawka jest dużo większa niż skuteczny marketing. MPS koncentruje się tylko na produkcji dokumentów, podczas gdy MDS optymalizuje cały proces ich wytwarzania i obiegu: od wydruku, kopiowania i archi-

wizacji przez zapewnienie bezpieczeństwa po troskę o środowisko naturalne. To holistyczne podejście sprawia, że koszty wymienionych działań można zredukować o około 30 proc., a jednocześnie zwiększyć bezpieczeństwo cyfrowe i komfort pracy. /©



Michał Czeredys, prezes Arcus SA

system do zczytywania danych z dokumentów - ReadIT OCR w wersji smart (online) oraz Pro. Oba narzędzia są autorstwa spółki Docusoft.

# Bezpieczeństwo dokumentów na najwyższym poziomie



**MAREK LASKOWSKI,**  
IT DIRECTOR,  
DOMAŃSKI, ZAKRZEWSKI,  
PALINKA SP. Z O.O

**K**ancelaria prawna DZP jako jedna z największych kancelarii prawnych w Polsce od wielu lat wykorzystuje zintegrowany system wydruku firmy Arcus. Mimo prawie dwóch lat pan-

demii i powszechnej pracy zdalnej kancelarie prawne takie jak DZP bardzo intensywnie korzystają z wydruków dokumentów.

Praca zdalna, a przede wszystkim ograniczony dostęp do biura podczas lockdownu wymusił posiadanie niestandardowych rozwiązań w zakresie wydruku. Dzięki systemom firmy Arcus, które umożliwiają nam zdalne drukowanie, również bezpieczne i łatwo rozliczalne, udało się nam zachować ciągłość działania świadczenia usług prawnych.

Pracownicy, mogąc skorzystać z mechanizmów dedykowanego wydruku, wskazywali odbiorcę drukowanych materiałów, a następnie dokumenty były odbierane przez wskazaną osobę bezpośrednio z urządzeń znajdujących się w „copy roomach” i następnie dystrybuowane pod wskazany adres. Każdy wydruk skierowany do urządzenia drukującego mógł być odebrany jedynie przez wskazaną osobę,

poprzez jej uwierzytelnienie za pomocą dedykowanej karty dostępowej. Mechanizm ten zapewniał pełną kontrolę, bezpieczeństwo i rozliczalność dokumentów drukowanych, które w większości są dokumentami poufnymi.

Kontrola kosztów to kolejny istotny wskaźnik, który udało się nam osiągnąć dzięki rozwiązaniom Arcusa. Długookresowe umowy oraz dobre relacje biznesowe spowodowały, że nasze koszty wydruków nie wzrosły i utrzymywały się na stabilnym poziomie. Wpływ na koszty ma również rozbudowany mechanizm parametryzacji domyślnej wydruków. Możliwe jest wymuszenie centralne i spersonalizowane takich ustawień parametrów wydruków, aby koszty ich nie były wysokie. Mam tu na myśli rozdzielczość, barwę itp. Arcus bardzo sprawnie odpowiada na nasze potrzeby. Opieka handlowo-techniczna jest na najwyższym poziomie. Kancelaria się znacząco rozrasta. Wzrasta zatrudnienie oraz

przybywa klientów, za tym idzie coraz większe zapotrzebowanie na szybki i sprawny wydruk.

Jak wiemy, prawnicy zawsze się spieszą i oczekują stałego dostępu do środowisk IT, szczególnie środowiska wydruku. Dzięki zainstalowaniu systemu MyQ oraz całej infrastruktury wydruku w architekturze centralnego klastra Hyper-V, łączącego wszystkie nasze oddziały, Warszawa, Poznań i Wrocław, udało nam się zachować bardzo wysoką dostępność i bezawaryjność rozwiązania. Mamy również możliwość zdalnego centralnego zarządzania środowiskiem wydruku w całym DZP, analogicznie do pozostałych rozwiązań IT, które stosujemy.

Dzięki całemu ekosystemowi wydruku MyQ oraz doskonałym urządzeniom Kyocera, a także współpracy zespołów technicznych Arcus oraz IT DZP jesteśmy w stanie sprawnie odpowiadać na potrzeby biznesu. /©©

# Istotne oszczędności w firmie



**SEBASTIAN PAZIEWSKI,**  
KIEROWNIK DZIAŁU IT  
HARPER HYGIENICS SA

**F**irma Harper Hygienics SA jest międzynarodowym liderem dostawców produktów kosmetyczno-higienicznych z zakładem produkcyjnym w Mińsku Mazowieckim. Naszą współpracę z firmą Arcus rozpoczęliśmy w 2014 roku. Firma Arcus do-

starcza nam urządzenia wielofunkcyjne i system do zarządzania wydrukami MyQ. Kooperacja z firmą Arcus pozwoliła nam ograniczyć w znacznym stopniu liczbę urządzeń drukujących w fabryce, jednocześnie uwalniając moce produkcyjne w obszarze IT.

Dzięki zaawansowanym rozwiązaniom technicznym nie musimy nadzorować stanów materiałów eksploatacyjnych. System sam informuje dostawcę urządzeń o konieczności realizacji wysyłki materiałów eksploatacyjnych. Osobiście cenię sobie funkcjonalność wydruku podążającego. Pozwala to zachować pełną poufność wydruku, co wpisuje się w wymogi RODO. Daje nam to również możliwość skorzystania z najbliższego urządzenia w otoczeniu.

W całość usług firmy Arcus wpisuje się również wysoki poziom obsługi serwisowej, co w ostatecznym rozrachunku wygenerowało istotne oszczędności w firmie Harper Hygienics SA. /©©

REKLAMA

9281.22

Dbamy  
o bezpieczeństwo  
informacji

kyocera.pl



# Transformacja cyfrowa w zarządzaniu uczelnią

**PROF. MAREK NAWROCKI,**  
PEŁNOMOCNIK REKTORA  
UAM DS.  
INFORMATYCZNYCH  
SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA  
UCZELNIĄ



**D**ynamicznie rozwijający się Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu jest dużą instytucją, kształcąca ponad 37 000 studentów i zatrudniająca 5000 pracowników. Jesteśmy jednym z największych pracodawców w Wielkopolsce. Organizacja tej skali wymaga wykorzystania systemów informatycznych dedykowanych do wsparcia różnorodnych procesów i zarządzania nimi. Niezwykle trudno znaleźć na rynku zintegrowany, homogeniczny system pozwalający jednocześnie na obsługę toku studiów, kształcenia zdalnego, elektroniczny obieg spraw i dokumentów, finansów, spraw

pracowniczych i wielu innych. W przypadku uczelni tak dużych jak UAM istotnym wyzwaniem jest kwestia skali, ilości przetwarzania danych, liczby licencji i elastyczności rozwiązań pozwalających na dostosowanie do często zmie-

” System wspiera zarządzanie finansami, księgowość, ewidencję majątku, zakupy czy zamówienia publiczne. Szczególne znaczenie ma obsługa spraw pracowniczych, kadr, płac i projektów badawczych

nających się uwarunkowań prawnych i biznesowych. Kluczową rolę w zakresie zarządzania zasobami w UAM odgrywa system ERP – Microsoft Dynamics Ax 2012, wraz z autorskim rozwiązaniem one4all dla Uczelni, wdrożony w uczelni przez konsorcjum kierowane przez firmę Arcus Systemy Informatyczne, zintegrowany z wieloma innymi systemami funkcjonującymi w uczelni. System wspiera zarządzanie finansami, księgowość,

ewidencję majątku, zakupy czy zamówienia publiczne. Szczególne znaczenie ma obsługa spraw pracowniczych, kadr, płac i projektów badawczych.

UAM w roku 2019 uzyskał status uczelni badawczej, w której niezwykle istotną rolę w finansowaniu nauki odgrywają granty zdobywane oraz prowadzone przez pracowników i doktorantów. Instytucje przyznające granty, takie jak European Research Council, Naro-

dowe Centrum Nauki, Narodowe Centrum Badań i Rozwoju, Fundacja na rzecz Nauki Polskiej i przede wszystkim Ministerstwo Edukacji i Nauki, wraz z przyznawaniem środków na badania nakładają szczególne wymogi co do sposobu ewidencji wydatków, ich rozliczenia oraz sprawozdawczości. Wynagrodzenia uczonych są finansowane z wielu źródeł. Powoduje to konieczność stosowania przez nasz system ERP złożonych algorytmów rozliczeniowych, automatyzację księgowości i elastyczną parametryzację rozwiązań. Mamy specjalnie dla nas opracowany moduł zarządzania projektami, który jest istotnym rozszerzeniem rozwiązań standardowych. Jest on ściśle zsynchronizowany z modułem kadrowo-płacowym. System Microsoft Dynamics AX okazał się dobrze konfigurowalny i otwarty w stopniu pozwalającym na implementację potrzebnych zmian. Ta ce-

cha miała szczególne znaczenie w czasie, gdy uczelnia musiała szybko dostosować swoją strukturę i funkcjonowanie do rozwiązań wynikających z nowej ustawy o szkolnictwie wyższym oraz wymagań Ministerstwa Finansów. Skala i zakres zmian wymagały oczywiście wsparcia wdrożeniowego i programistycznego. Istotne i przydatne okazało się doświadczenie firmy Arcus SI i jej konsorcjantów w implementacji systemu AX w innych uczelniach wyższych.

Obecnie uniwersytet prowadzi prace nad jeszcze pełniejszym zintegrowaniem obsługi wszystkich procesów biznesowych, a w szczególności wdrożeniem nowego systemu do zarządzania obiegiem dokumentów oraz portalu pracownika. Oczywiście, system ERP, jego otwartość oraz możliwość budowy elastycznej szyny wymiany danych ma w tym zakresie kluczowe znaczenie. /©©

## Płynna obsługa procesów w firmie produkcyjnej

**ARKADIUSZ SARWIŃSKI,**  
KIEROWNIK  
DZ. PLANOWANIA  
I INFORMATYKI,  
PROJECT MANAGER  
WDROŻENIA MICROSOFT  
DYNAMICS AX 2012 R3 W ZAE  
ERGOM SP. Z O.O.

**Z**akład Aparatury Elektrycznej Ergom sp. z o.o. działa w branży elektrotechnicznej od 1 czerwca 1989 r. To dość symboliczna data, gdyż z pełną odpowiedzialnością można powiedzieć, że jako firma jesteśmy świadkami narodzin polskiego sektora IT oraz rynku wdrożeń ERP. W trakcie 30 lat działalności zwiększyliśmy zatrudnienie do ponad 200 osób, jesteśmy wiodącym producentem końcówek kablowych i osprzętu elektrycznego na rynku polskim, eksportujemy do ponad 50 krajów, a nasze produkty dostępne są na sześciu kontynentach. Współpracę z firmą Arcus Systemy Informatyczne rozpoczęliśmy w roku 2008, gdy przejęła ona wsparcie systemu Dynamics AX 3.0 po wdrożeniu dokonanym przez innego partnera. Przez dziesięć lat Arcus SI

utrzymywał naszą wersję systemu Microsoft Dynamics w wersji z 3.0. dzięki stałemu zespołowi konsultantów, którzy dogłębnie poznali nasze procesy biznesowe. W tym czasie zbudowaliśmy wspólnie szereg modyfikacji usprawniających działanie systemu lub wynikających ze zmian uwarunkowań prawnych i biznesowych, jak chociażby deklaracje JPK VAT czy faktury korygujące zbiorcze. Te prawie dziesięć lat współpracy pozwoliło konsultantom firmy Arcus SI dogłębnie poznać nasze procesy biznesowe, jak również zbudować relacje pomiędzy kluczowymi użytkownikami tak niezbędne w miękich aspektach wdrożenia.

W 2017 roku podjęliśmy decyzję o kompleksowym odświeżeniu procesów naszej firmy poprzez wdrożenie najnowszej wersji systemu z rodziny Microsoft Dynamics AX 2012 R3. Naturalnym wyborem było zwrócenie się do firmy, która od wielu lat świadczyła dla ZAE Ergom usługi wsparcia, czyli Arcus SI. Oczywiście w procesie decyzyjnym uwzględnione zostały wszystkie wiodące firmy działające na rynku, ale doświadczenia wynikające z do-



tychczasowej współpracy były czynnikiem decydującym przy podjęciu ostatecznej decyzji. Przez lata, jakie upłynęły od poprzedniego wdrożenia, nasz system, jak i procesy znacząco się rozrosły i podległy custo-

mizacji. Nie da się nie docenić faktu, że wdrożenia dokonywała firma, która w znacznej części była autorem tych zmian. Wdrożenie rozwiązania one4all na bazie Microsoft Dynamics Ax 2012, oprócz

występujących w większości wdrożeń modułów, jak Księga główna, Sprzedaż i marketing, Rozliczenia z dostawcami, objęło szczególnie ważne dla firmy produkcyjnej, którą jest ZAE Ergom, kontrola produkcji i Planowanie główne. Jako jedni z pierwszych w Polsce wdrożyliśmy też moduł WMS natywnie zintegrowany z wersją AX 2012 R3. Na potrzeby specyfiki naszej działalności został stworzony przez Arcus SI autorski moduł do rozliczania kosztów produkcji.

Najślabszym ogniem każdego systemu ERP jest człowiek. Na szczęście zespół kluczowych użytkowników po stronie klienta – którymi miałem przyjemność kierować – jak i konsultantów pracujących dla firmy Arcus praktycznie nie zawierał tych ogniów. Potwierdzeniem tego może być fakt, że przez cały proces wdrożenia żadna ze stron nie musiała sięgać do umowy, aby szukać rozstrzygnięć nieporozumień na drodze prawnej. Większość spornych kwestii była złatwiana na drodze konsensusu, czy to na poziomie Project Managerów czy też Komitetu Sterującego.

Pierwszym testem jakości wdrożenia był GoLive nowego

systemu w czerwcu 2018 roku. Pomimo zmian we wszystkich aspektach działalności organizacji sprzedaż firmy nie tylko nie spadła, ale zaczęła notować wzrost z miesiąca na miesiąc. Drugi – chyba nawet istotniejszy – test nastąpił niespodziewanie w marcu 2020 r., kiedy to w ciągu dwóch dni musieliśmy przenieść większość działalności organizacji do warunków zdalnych z powodu epidemii spowodowanej wirusem SARS-CoV-2. I tym razem system potwierdził jakość wdrożenia osiągniętą dzięki bardzo dobrej współpracy z firmą wdrożeniową. Również w tej sytuacji nie zanotowaliśmy spadku sprzedaży, a obsługa procesów przebiegała płynnie pomimo warunków prowadzenia działalności, których nikt nie mógł przewidzieć.

Obecnie, mając doświadczenia z dwóch wdrożeń systemu ERP Dynamics AX i planując za jakiś czas przejście na najnowszą wersję Microsoft Dynamics 365 for Finance & Operations, wiemy, jak ważny jest wybór kompetentnego partnera znającego procesy biznesowe organizacji w procesie wdrożenia. /©©

## Unowocześnienie procesów w firmie

**TOMASZ HARASZCZUK,**  
ADMINISTRATOR SIECI  
INFORMATYCZNEJ STELLA  
PACK SA

**P**odażając za rozwojem technologii informatycznej oraz chcąc sprostać wymaganiom

działalności biznesowej, Stella Pack SA przy wsparciu Arcus SI zdecydowała się na wdrożenie najnowszej wersji systemu Microsoft Dynamics 365 Finance and Operation z autorskim rozwiązaniem Arcus SI - one4all. System ten, zastępując poprzednią wersję Microsoft Dynamics, pozwolił naszej firmie na unowo-

cześnienie procesów w obszarach księgowości, sprzedaży, zakupów, produkcji czy elektronicznej wymiany dokumentów.

Microsoft Dynamics 365 Finance and Operation integruje się w pełni z innymi systemami informatycznymi, które wykorzystuje Stella Pack SA, takimi jak system magazynowy WMS czy sys-

tem mobilnej sprzedaży SFA. Dużą wartością systemu Dynamics 365 jest możliwość wykorzystania zintegrowanej bazy jednostek Entity Store, która zawiera przetworzone zbiory danych pod kątem raportowania i analityki. Jej mechanizmy pozwalają na synchronizację tych danych do bazy hurtowni danych,

które następnie możemy modelować w systemach BI. Rozwiązanie to pozwala nam na niezwykle złożoną i szczegółową analitykę każdego wykorzystanego modułu Ax, który służy za źródło danych.

Stella Pack SA zgodnie z rekomendacją Arcus SI zdecydowała się na uruchomienie systemu Dynamics

365 Finance and Operation w środowisku cloudowym Microsoft Azure jako wdrożenie technicznie dużo mniej skomplikowane niż rozwiązanie On Premise pod względem wymaganej infrastruktury serwerowej, prostsze do skalowania, łatwiejsze do utrzymania oraz bardziej optymalne kosztowo. /©©

# Kompleksowe zarządzanie flotą

MACIEJ MISZKURKA,  
KIEROWNIK ZARZĄDZANIA  
MAJĄTKIEM  
I ADMINISTRACJĄ ETP SA

**W** naszej firmie monitoruję flotę blisko 100 pojazdów. Z uwagi na dość pokaźną liczbę aut i ich użytkowników niezbędne było znalezienie rozwiązania, które usprawniłoby zarządzanie i nadzór nad naszą flotą. Chodziło mi o narzędzie, które nie

tylko wyeliminowałoby „ręczne” sterowanie, ale kompleksowo wsparło zarządzanie car parkiem. Miałem nadzieję na znalezienie instrumentu, który nie tylko zautomatyzowałby nadzór nad flotą pojazdów, ale też był zdolny wypracować istotne oszczędności oraz wyeliminować nadużycia, które często się pojawiają.

Narzędzia wdrożone przez Geotik spełniają te oczekiwania. Ich zadaniem jest, między innymi, zarządzanie gospodarką paliwową poprzez sprawne wychwytywanie ewentualnych



nadużyć, które niekoniecznie wynikają z zamierzonych działań człowieka, ale ze złych nawyków kierowców – ciężka noga, a co za tym idzie, nadmierne zużycie paliwa jest zauważone przez Teagle System, który w przystępny sposób przedstawia ocenę stylu jazdy kierowców. Działający w naszej firmie monitoring pozwala użytkownikom samochodów służbowych na przełączenie się z trybu służbowego na prywatny, gdy używają auta w swoich sprawach, co znacząco ułatwia rozliczenie przejecha-

nych kilometrów. System bezbłędnie sygnalizuje też konieczność podjęcia wszelkich niezbędnych działań mających na celu utrzymanie pojazdu w sprawności. Na czas mamy informacje o konieczności wymiany np. oleju, opon czy klocków hamulcowych. Każdy zarządzający flotą samochodową doskonale zdaje sobie sprawę, że odkładanie tych czynności na później generuje niepotrzebne dodatkowe koszty. W przypadku floty naszych rozmiarów są to oszczędności sięgające kilku-

dziesięciu tysięcy złotych w skali roku.

Dodatkowo zainstalowane urządzenia firmy Geotik umożliwiają nam korzystanie z systemu poboru opłat e-TOLL bez konieczności montowania dodatkowych urządzeń czy korzystania z aplikacji mobilnych, co jest niewątpliwym plusem dla naszych pracowników, ale też narzędziem do rozliczenia kosztów przejazdów dla działu księgowości, ponieważ zamiast wielu kwitów za przejazdy mamy zbiorczą notę z systemu e-TOLL. /©©

## Kluczowa jest funkcjonalność

ARTUR BROŻEK,  
IT MANAGER CEE,  
MHC MOBILITY.

**P**omimo szybkiej transformacji cyfrowej współczesnych organizacji wydruki papierowe wciąż pozostają istotną częścią pracy biurowej. W MHC Mobility, międzynarodowej firmie wynajmu pojazdów osobowych i ciężarowych, od kilku lat korzystamy z usług Arcus Kyoocera MDS, dostarczonego i obsługiwane przez firmę Arcus.

Wdrożony system wydruku składa się z trzech urządzeń wielofunkcyjnych wykorzystywanych przez około 80 osób w naszym biurze. Użytkownicy doceniają jakość i szybkość wydruków, jak i skanów (szczególnie dwustronnych), dzięki wykorzystaniu jednorobiegowego skanowania obustronnego), a także bezpieczeństwo wydruków – każdy użytkownik może wydrukować swoje dokumenty po zalogowaniu się do urządzenia standardową kartą dostępową, wykorzystywaną także przy wejściu do budynku, wjazdu na parking czy wejściu do biura.

Z punktu widzenia IT kluczowa jest funkcjonalność



aplikacji MyQ zarządzającej urządzeniami. Nie tylko pozwala ona zdalnie konfigurować i aktualizować urządzenia, dostęp i ewentualne ograniczenia, ale także dostarcza raporty umożliwiające kontrolę wydruków i kosztów. Istotna jest także opcja automatycznego zamawiania materiałów eksploatacyjnych czy powiadomień serwisowych.

Urządzenia Kyocera stosowane w naszej firmie są bezawaryjne. Incydentalny kontakt z serwisem był konieczny je-

dynie przy aktualizacji oprogramowania czy rekonfiguracji sieciowej urządzeń. W każdym przypadku reakcja była natychmiastowa i niezwykle profesjonalna.

Podsumowując, system zarządzania drukiem Arcus Kyoocera MDS oraz jego wdrożenie i obsługę przez firmę Arcus mogę polecić każdej organizacji, która chce zapewnić wygodne drukowanie użytkownikom i zmniejszyć obciążenie działu IT obsługą zdarzeń związanych z drukowaniem.

## I dopiero teraz jesteśmy zadowoleni

SŁAWOMIR ODOROWSKI,  
KIEROWNIK LOGISTYKI,  
DZIAŁ LOGISTYKI,  
GOSPODARKI  
MATERIAŁOWEJ I ZAKUPÓW,  
XERVON POLSKA SP. Z O.O.

**X**ERVON Polska sp. z o.o. jest firmą głównie działającą w branży rusztowań i izolacji w przemyśle, między innymi, stoczniowym, energetycznym, zabudowa wielkopowierzchniowa.

Z firmą Geotik nawiązaliśmy współpracę, ponieważ potrzebowaliśmy nowoczesnych rozwiązań monitoringu pojazdów i urządzeń w transporcie, które są w efektywny sposób wykorzystane w procesie logistycznym.

Poprzednia firma, która nas obsługiwała, nie spełniła naszych oczekiwań. Dzięki narzędziom Geotika możemy kontrolować i określić ekonomiczne wykorzystanie pojazdów pod względem zużycia paliwa, przekroczenia prędkości oraz szybko określić geolokalizację danego sprzętu.

Dodatkowym atutem firmy Geotik jest licencja Ministerstwa Finansów dotycząca obsługi systemu opłat e-TOLL,



która jest wymogiem w transporcie ciężkim, a od niedawna

również dotyczy samochodów osobowych i dostawczych. /©©

REKLAMA

928121

## Wspieramy transformację cyfrową

kyocera.pl

