

**POLITYKA JAKOŚCI
ARCUS S.A. w Warszawie**

Od momentu rozpoczęcia działalności naszym celem jest dążenie do jak najlepszego spełnienia oczekiwań i wymagań Klientów. Dlatego też systematycznie podnosimy jakość i konkurencyjność oferowanych usług i rozwiązań w zakresie Zarządzania Dokumentem oraz Zarządzania Strumieniem Korespondencji Masowej.

Zdajemy sobie sprawę, że jest to możliwe między innymi na drodze wdrożenia i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością w oparciu o normę PN:EN ISO 9001:2015, który jest integralną częścią działania firmy.

Nasza dewiza: "LIDER DZIĘKI JAKOŚCI"

Wskazuje, że traktujemy jakość bezwzględnie priorytetowo, aby interesariusze, dostawcy i klienci byli dumni z faktu, że są naszymi Partnerami, a inni zabiegali o uzyskanie takiego statusu.

Cele strategiczne:

Utrzymanie pozycji wiodącego dostawcy rozwiązań do Zarządzania Dokumentem.

Aktywna polityka akwizycji spółek oferujących zaawansowane technologie lub rozwiązania IT lub teletransmisyjne.

Systemowe zarządzanie spółką.

Cele operacyjne:

Budowanie wizerunku firmy jako atrakcyjnego pracodawcy.

Ciągłe podnoszenie jakości oferowanych usług i rozwiązań.

Zwiększenie efektywności oraz poprawa optymalizacji kosztów poprzez wdrażanie nowych rozwiązań informatycznych (CRM, ERP).

Wdrażanie nowych, zaawansowanych produktów i rozwiązań.

Ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.

Osiąganie powyższych celów wspomagane jest ustanowionymi, mierzalnymi celami jakości oraz miernikami procesów.

Zarząd Spółki zapewnia, że niniejsza Polityka Jakości jest znana, rozumiana i przestrzegana przez wszystkich pracowników.

Michał Czeredys

Prezes Zarządu

Warszawa dnia 30.03.2018