Managed Document Services

FUJIFILM Value from Innovation PaperCut princity

Bezpieczeństwo środowiska druku w organizacji

Jak system monitorowania floty urządzeń chroni Twoją firmę
i optymalizuje procesy przetwarzania dokumentów

Tomasz Kowalski
Senior Product Manager

arcus



arcus docusoft arcus si geotik



Trendy rynku – środowisko dokumentu

Cyfrowa transformacja

Rynek oprogramowania do zarządzania wydrukiem wzrósł do 2,38 mld USD w 2024 roku z prognozą wzrostu do 4,39 mld USD do 2032 roku (CAGR 8,1%)

Źródło: Fortune Business Insights 2024

Bezpieczeństwo danych

Tylko 16% firm jest pewnych bezpieczeństwa swojej infrastruktury druku (spadek o 3% w 2024), koszty cyberprzestępczości osiągną 15,6 bln USD do 2029 roku

Źródło: Quocirca Print Security Report 2024

Praca hybrydowa

Rynek druku w chmurze wzrósł do 1,65 mld USD w 2024 roku z prognozą wzrostu o 11,6% rocznie do 2030 roku, 55% nowych instalacji w 2023 to rozwiązania chmurowe

Źródło: Grand View Research 2024

Znaczenie środowiska zarządzania dokumentem

Efektywne zarządzanie drukiem to kluczowy element optymalizacji operacji zarówno w sektorze biznesowym, jak i publicznym. Pozwala na znaczne obniżenie kosztów, zwiększenie bezpieczeństwa danych oraz redukcję śladu ekologicznego.

40%

Redukcja Kosztów

Średnie oszczędności dzięki systemom zarządzania drukiem według najnowszych badań

30%

Redukcja Zużycia Papieru

Zmniejszenie zużycia papieru dzięki optymalizacji procesów druku

67%

Organizacji Doświadczyło Naruszeń

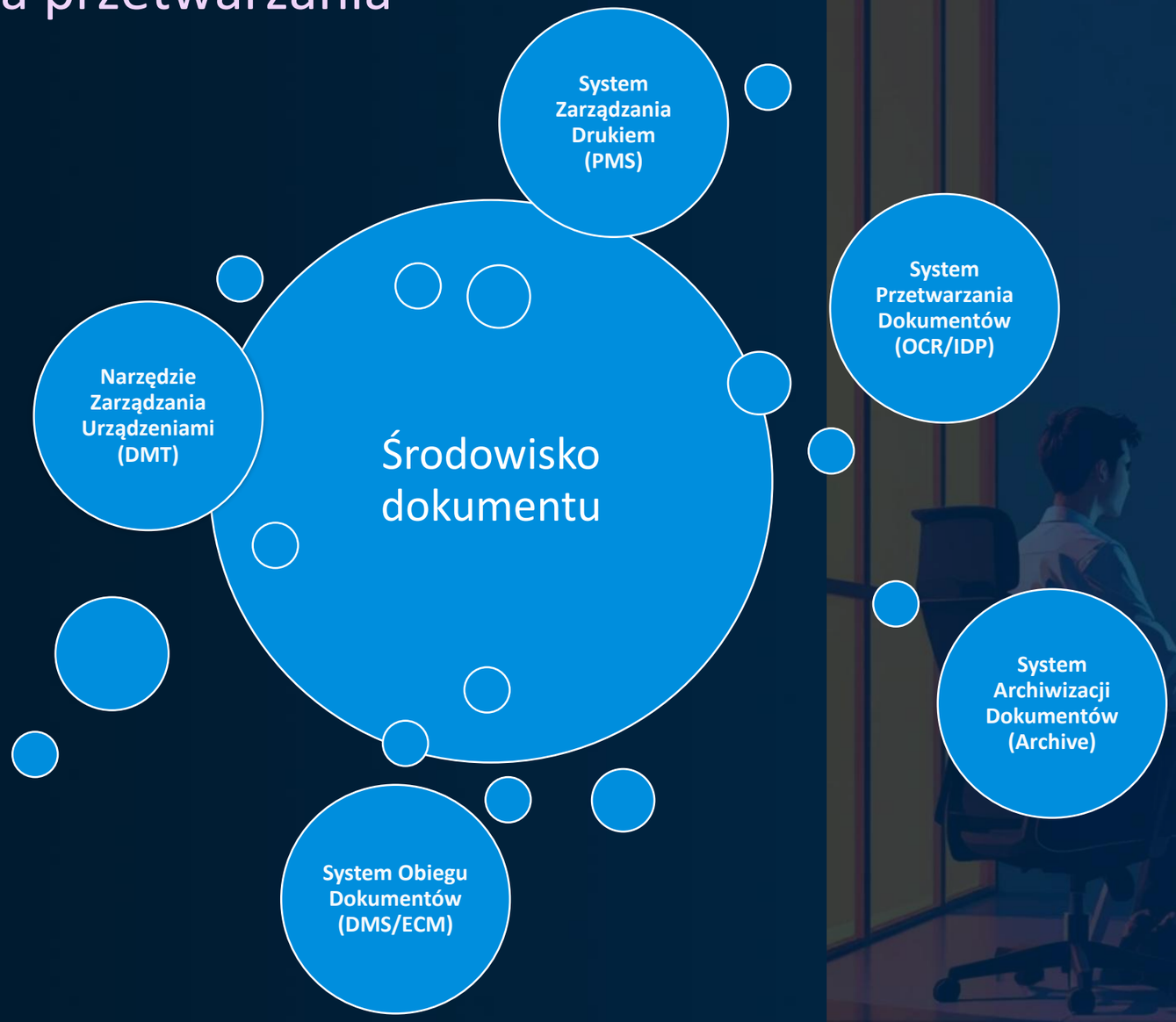
Odsetek firm, które odnotowały incydenty bezpieczeństwa związane z drukowaniem w 2024 roku

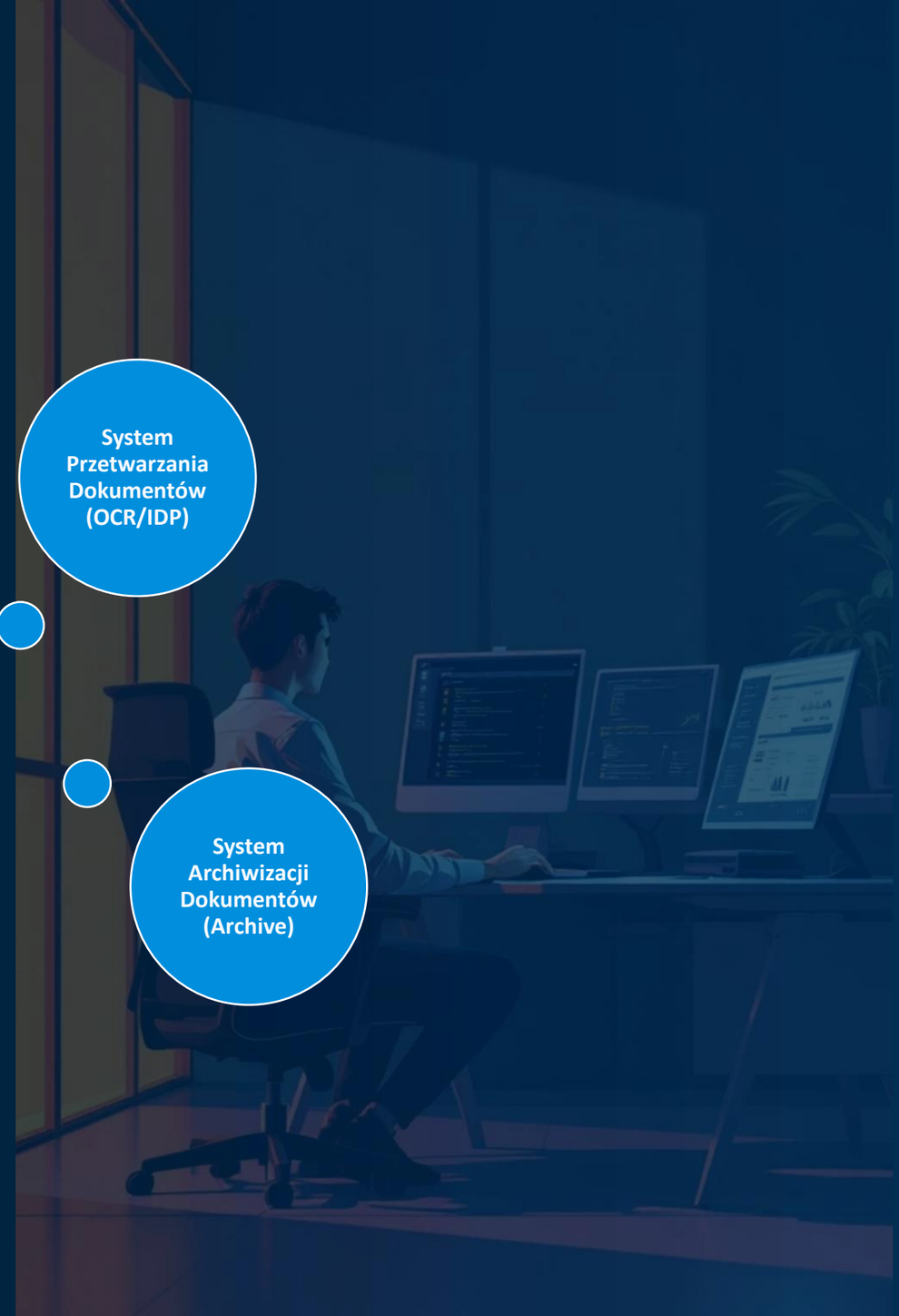


Źródła danych:

Redukcja kosztów: "Managed Print Services Market Analysis 2024", Grand View ResearchOszczędność papieru: "Print Management Sustainability Report 2024", Consegic Business IntelligenceBezpieczeństwo danych: "Print Security Landscape 2024", Quocirca

Elementy środowiska przetwarzania dokumentów





Trzy obszary środowiska dokumentu



Dokument

Każdy wydrukowany lub zeskanowany dokument niesie ryzyko — od wycieku danych po brak kontroli nad jego obiegiem i archiwizacją.



Użytkownik

Pracownicy korzystający z urządzeń drukujących mogą nieświadomie naruszać polityki bezpieczeństwa bez odpowiednich narzędzi kontroli.



Urządzenie

Drukarki i urządzenia wielofunkcyjne to pełnoprawne węzły sieciowe — podatne na ataki, awarie i nieautoryzowany dostęp.



Czym jest Princity?

Princity to nowoczesne rozwiązanie SaaS do kompleksowego zarządzania flotą urządzeń drukujących. Działa w oparciu o chmurę Microsoft Azure i dedykowanych agentów instalowanych w sieci klienta.

☁️ Chmura publiczna

Serwer Princity Cloud — gotowy od razu, bez infrastruktury

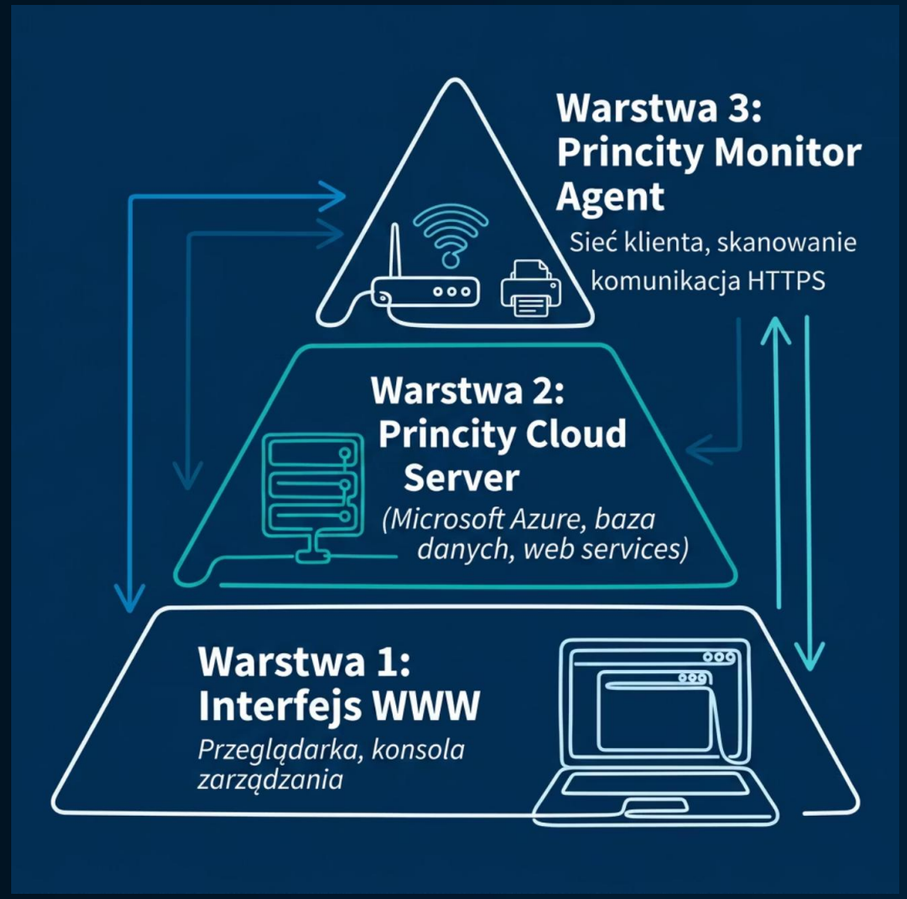
🏢 On-Site

Instalacja na serwerach klienta — pełna kontrola lokalna

🔒 ISO 27001

Certyfikat bezpiecznego przetwarzania informacji, zgodność z RODO

Architektura systemu PrinCity



Jak to działa?

Agent instalowany w sieci klienta skanuje urządzenie drukujące i przesyła dane do serwera przez szyfrowane połączenie HTTPS.

- Agent wykrywa drukarki w sieci (SNMP, HTTP, NPAP)
- Serwer przetwarza i interpretuje zebrane dane
- Konsola WWW prezentuje wyniki w czasie rzeczywistym

arcus

Zarządzanie urządzeniami – pełna kontrola floty



Co monitoruje Princity?

- Status połączenia każdego urządzenia (aktywne / nie odpowiada / nieaktywne)
- Adres IP, MAC, producent, model, numer seryjny
- Liczniki wydruków z podziałem na mono/kolor, A3/A4, duplex, skany
- Automatyczne wykrywanie nowych urządzeń w sieci
- Mapa rozmieszczenia urządzeń w placówkach

Princity **nie pobiera treści dokumentów** — wyłącznie sumaryczne liczniki i dane techniczne urządzenia.

Monitorowanie materiałów eksploatacyjnych

Poziomy w czasie rzeczywistym

Toner, bębny, zestawy maintenance — stały podgląd stanów

Automatyczne zamówienia

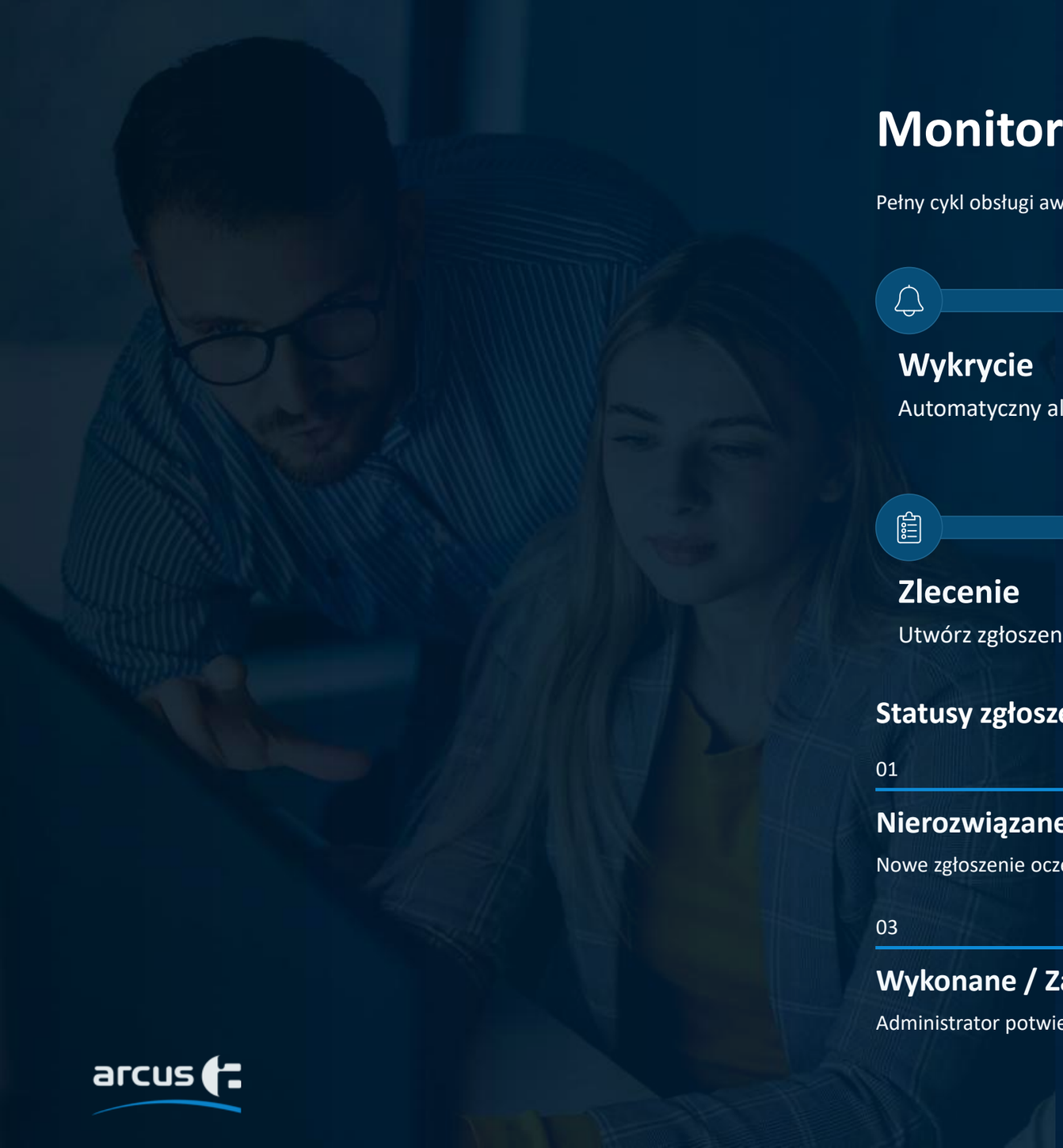
Metoda proaktywna (dni do wyczerpania) lub poziomowa (% zapasu)

Weryfikacja wymiany

System sprawdza poprawność instalacji nowego tonera i alarmuje przy nieprawidłowościach

Lokalny magazyn

Zarządzanie zapasami materiałów eksploatacyjnych w czasie rzeczywistym



Monitorowanie usterek i awarii

Pełny cykl obsługi awarii — od automatycznego wykrycia po potwierdzenie naprawy.

Wykrycie

Automatyczny alarm SNMP z urządzenia

Klasyfikacja

Poziom: bez szkolenia / technik / inżynier

Zlecenie

Utwórz zgłoszenie i przypisz osobę

Rozwiązanie

Status: nowe → w toku → wykonane → zatwierdzone

Statusy zgłoszeń serwisowych

01

Nierozwiązane

Nowe zgłoszenie oczekuje na podjęcie

02

W trakcie

Serwisant pracuje nad problemem

03

Wykonane / Zatwierdzone

Administrator potwierdza poprawność naprawy

Alarmy i powiadomienia - zero przestojów

Rodzaje alertów

🔴 Krytyczne

Pusty toner, błąd urządzenia, brak odpowiedzi agenta

🟡 Ostrzegawcze

Niski poziom materiału, nieefektywny toner (<próg %)

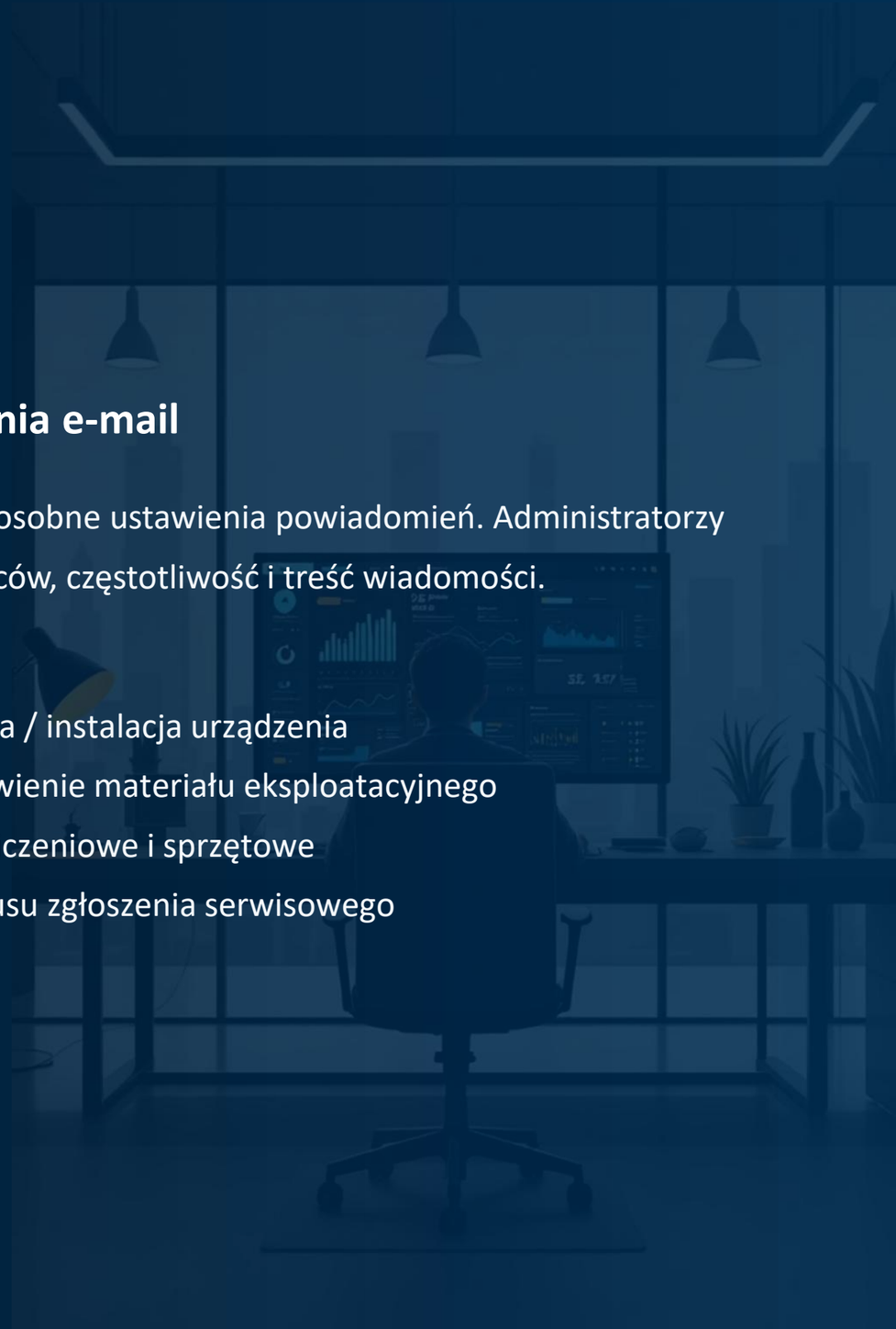
🔵 Informacyjne

Nowe urządzenie w sieci, zmiana statusu zlecenia

Powiadomienia e-mail

Każda firma ma osobne ustawienia powiadomień. Administratorzy definiują odbiorców, częstotliwość i treść wiadomości.

- Dezaktywacja / instalacja urządzenia
- Nowe zamówienie materiału eksploatacyjnego
- Raporty rozliczeniowe i sprzętowe
- Zmiana statusu zgłoszenia serwisowego



Raportowanie – dane gotowe do decyzji



Raporty predefiniowane

Gotowe zestawy danych opracowane przez zespół Princity na podstawie potrzeb klientów

Raporty własne

Kreator krok po kroku lub tryb zaawansowany — pełna personalizacja kolumn i zakresu

Harmonogram wysyłki

Automatyczna wysyłka raportów e-mailem w formacie CSV lub XLSX w wybranych interwałach

Raport rozliczeniowy

Gotowe dane do faktury: koszt kontraktu z rozbiciem na maszyny, mono/kolor, skany

Rozliczanie wydruków – przejrzyste koszty

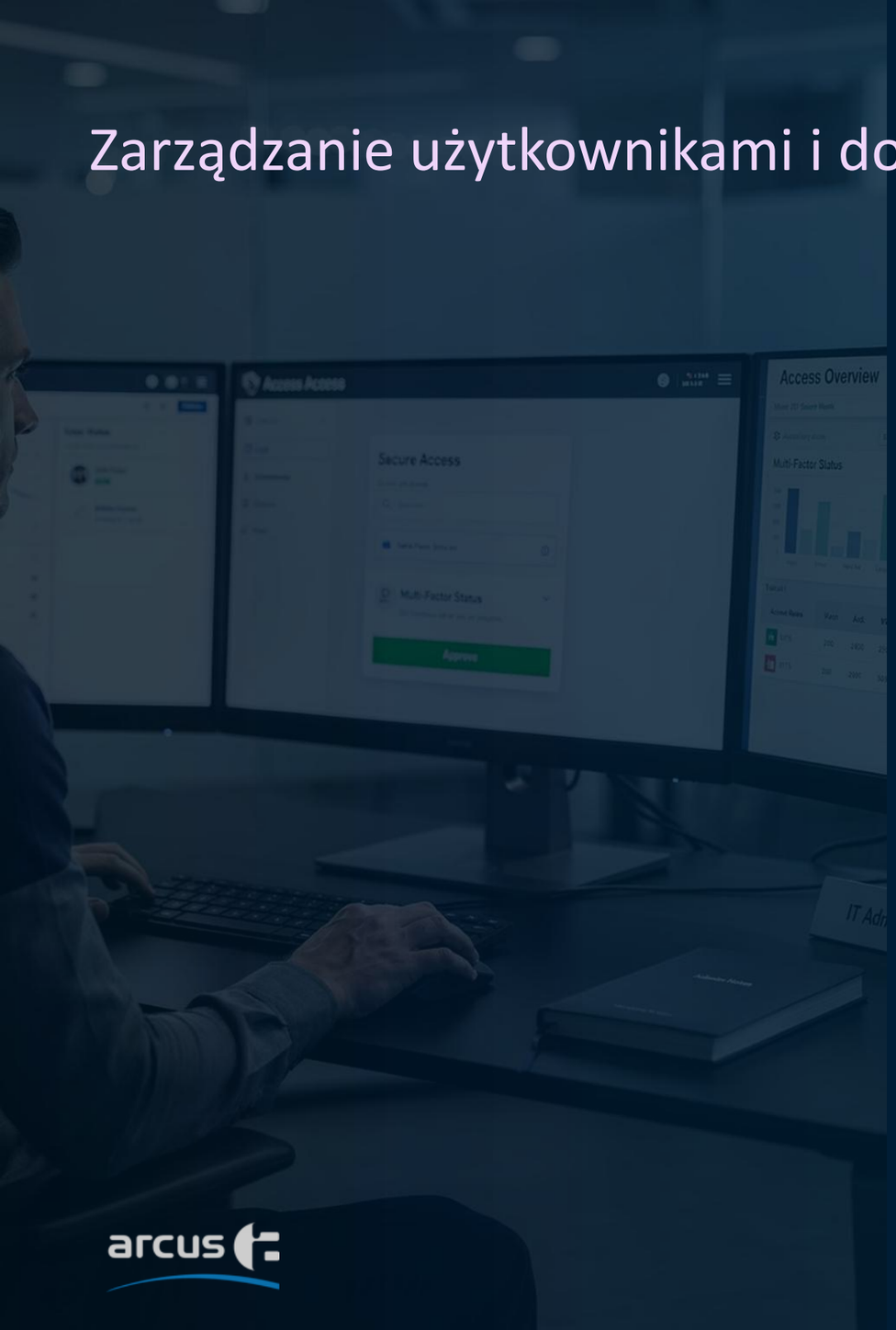


Elastyczne modele rozliczeń

Princity obsługuje rozliczenia **per strona** lub **per toner**, z możliwością definiowania progów ilościowych i indywidualnych cen dla modeli urządzeń.

Raport rozliczeniowy dostarcza gotowe dane do faktury — oszczędzasz czas i eliminujesz błędy.

Zarządzanie użytkownikami i dostępem



Administrator definiuje role użytkowników i ogranicza dostęp do konkretnych modułów systemu.

Administrator

Pełny dostęp do wszystkich modułów i ustawień

Koordynator

Zarządzanie urządzeniami i zleceniami w przypisanych lokalizacjach

Serwisant (Engineer Panel)

Widok tylko przypisanych zgłoszeń serwisowych

Bezpieczeństwo danych i zgodność z przepisami



ISO 27001

Certyfikat bezpiecznego przetwarzania informacji uzyskany przez Princity



Zgodność z RODO

System w pełni zgodny z najnowszą dyrektywą o ochronie danych osobowych



Szyfrowanie HTTPS

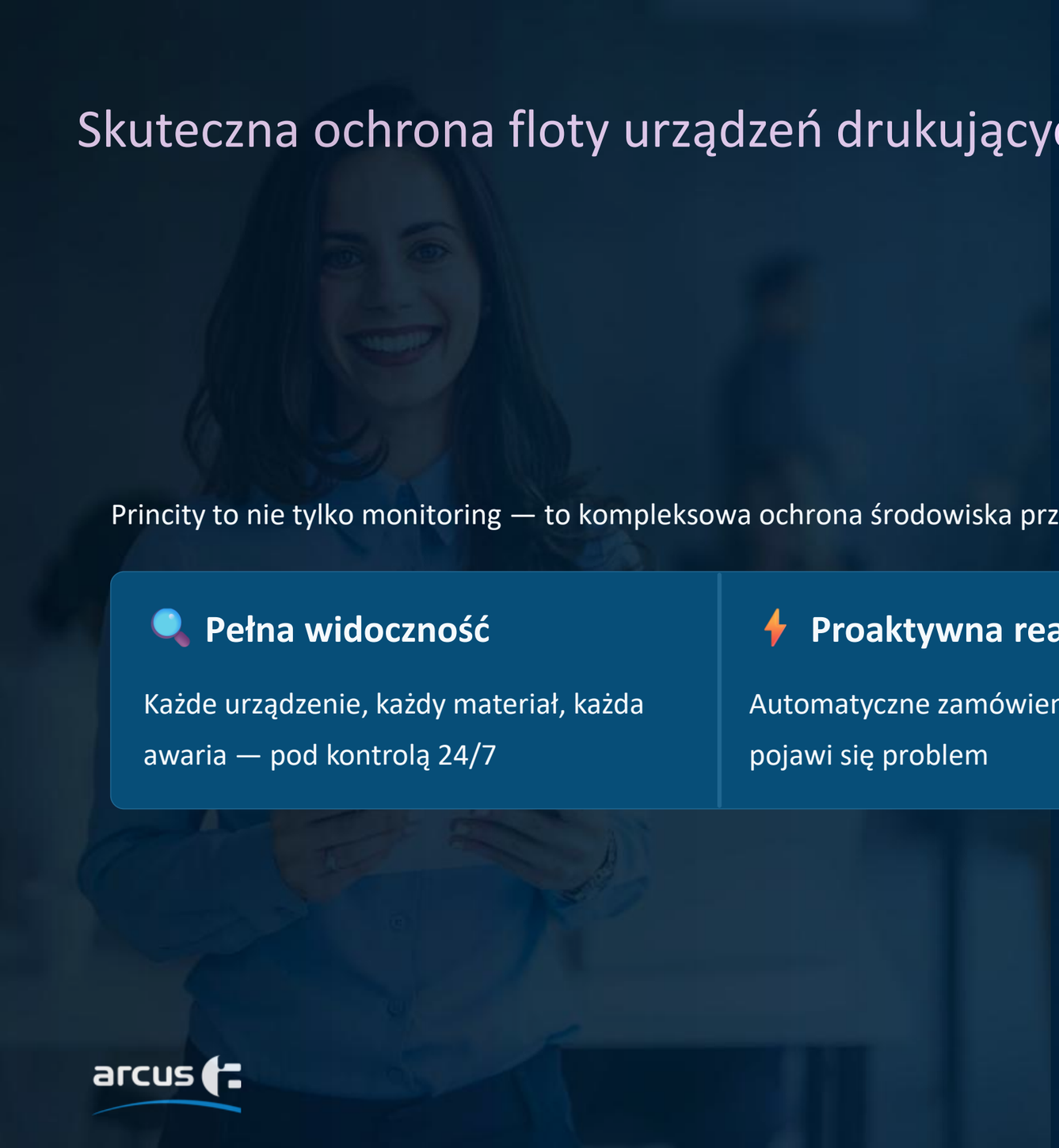
Cała komunikacja Agent–Serwer szyfrowana, unikalny certyfikat dla każdego agenta



Brak treści dokumentów

Princity pobiera wyłącznie liczniki i dane techniczne — nigdy zawartość wydruków

Skuteczna ochrona floty urządzeń drukujących



Princity to nie tylko monitoring — to kompleksowa ochrona środowiska przetwarzania dokumentów w Twojej organizacji.

🔍 Pełna widoczność

Każde urządzenie, każdy materiał, każda awaria — pod kontrolą 24/7

⚡ Proaktywna reakcja

Automatyczne zamówienia i alerty zanim pojawi się problem

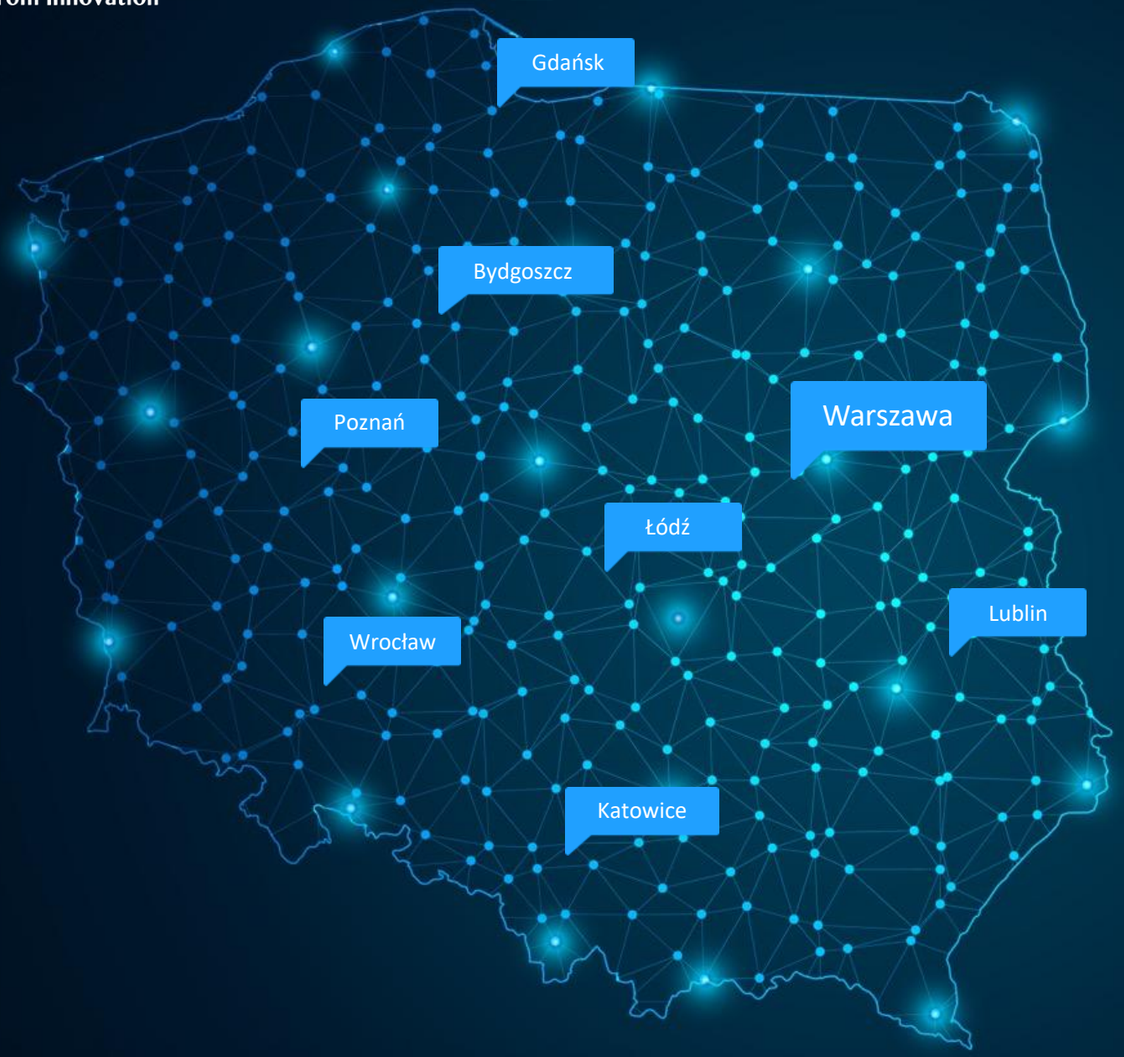
📊 Transparentne koszty

Raporty i rozliczenia gotowe do faktury — zero ręcznej pracy

arcus

FUJIFILM Value from Innovation PaperCut princity

arcus



Skontaktuj się z nami!

ARCUS S.A.
Kolejowa 5/7
01-217 Warszawa

handlowy@arcus.pl

(22) 536 08 00

www.arcus.pl

arcus docusoft arcus si geotik